

제품 사용성 평가 지원사업 참가기업 모집

(재) 인천테크노파크 디자인지원센터에서는 제품 사용성 평가를 통해 소비자 중심의 개선된 제품을 개발하고자 하는 인천지역 내 우수제품을 보유한 중소기업을 지원하고자 하니 관심 있으신 기업 관계자분들의 많은 참여를 부탁드립니다.

2020년 1월 22일
(재)인천테크노파크 원장

1. 사업목적

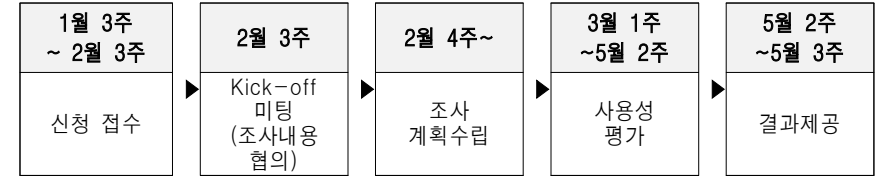
- 인천광역시 중소기업의 우수제품에 대한 사용성 평가를 통해 사용자 중심의 개선된 후속 제품의 지속적인 개발 촉진 및 제품 정체성, 시장 점유율 강화

2. 지원내용 : 사용성이 개선을 위한 소비자 사용성 테스트 지원

- 모집분야 : 중소기업 제품 (일반 B2C 시장 생활가전, 생활용품 등)
- 모집규모 : 5개 기업
- 지원규모 : 기업당 약 10,000천원 상당 소비자 리서치 지원 (기업부담금 없음)

구 분	내 용
지원자격	- 공고일 기준 사업자등록증 상 인천광역시 (본사) 소재 중소 제조기업 - 사용성 평가가 가능한 양산제품 보유 (자사 제품, B2C 제품)
지원내용	- 제품 사용성평가 (Usability Test) 지원 · 사용성 평가 전문기관(기업)의 조사 수행 지원 · 제품 특성에 따라 객관적이고 과학적인 방법 적용 (사용성평가 방법론, 인체공학, 감성공학 등) · 사용성 평가 참가자 모집 (관련 제품 사용자) · 사용성 평가 실행 (제품 동작 테스트, 인터뷰, 온라인 설문 조사 등) · 조사 결과분석
지원결과	- 사용성 평가 결과보고서 - 사용성을 고려한 제품개선 가이드 제공

○ 진행 일정 및 내용



가. 사용성 평가 계획

- 사용성 평가 제품 제공
- 제품의 기능, 속성 파악 및 정의
- 참여기업과 수행기관 간 지속적인 조사 내용 협의 필요
- 조사 참가자 선정 및 모집

나. 사용성 테스트 (Usability Test)

- 사용성 테스트 진행
(인체공학, 감성공학 등 과학적 방법에 따른 객관적 데이터 도출)
- 사용성 테스트를 통한 불편사항, 개선사항 도출
- 소비자 인터뷰, 설문조사를 통해 주관적 개선의견을 수집, 녹화
- 디자인지원센터 서비스디자인 랩 구축에 구축된 소비자 조사, 사용성 평가 관련 지원시설 및 장비 활용

다. 사용성 평가결과 제공

- 사용성 평가 결과보고서 (테스트 결과, 소비자 인터뷰 내용 등)
- 사용성을 고려한 제품개선 방향 등 가이드라인 제공

3. 신청방법

- 접수기간 : 2020. 1. 22. (수) ~ 2020. 2. 14. (금)
- 접수방법 : 이메일 접수 (jhw0919@itp.or.kr)
- 제출서류
 - 참가 신청서 1부 [붙임]
 - 제품 상세 매뉴얼 1부
 - 사업자등록증(사본) 1부

4. 선정기준

- 지원자격
 - 주 사업장 소재지가 인천으로 등록된 기업
 - 사용성 개선을 희망하는 기존 양산제품 보유 (B2C 제품)
- 선정절차 : 신청접수 ▶ 선정평가(서류) ▶ 대상선정
- 선정기준 : **지원타당성 (40), 지원적합성 (40), 활용가능성 (20)**
 - 신청서 내용을 바탕으로 외부 심사위원(3인~5인)이 지원 적격 여부를 종합적으로 평가하여 선정
- 지원 제외대상
 - 상기 지원자격 요건에 부합하지 않는 경우
 - 신청기업 및 대표자가 정부 기관, 지자체 등으로부터 사업 제재 중이거나, 의무사항을 불이행하고 있는 경우
 - 신청기업 및 대표자가 신용불량, 채무 불이행이 확인되었거나 휴업 또는 폐업 절차가 진행 중인 경우
 - 기재한 사항이 허위로 작성된 경우
 - 기타 센터에서 판단하기에 본 사업에 적합하지 않다고 판단되는 경우
- 선정 후 의무사항
 - 사용성 평가 수행 관련 필요한 자료를 기한 내 반드시 제출
 - 디자인지원센터, 사용성 평가 수행기관과 지속적인 내용 협의
 - 제출기한 초과 시 별도의 통보 없이 차순위 기업선정
 - 향후 제품화, 사업화 시 해당 조사 반영사항 관련 실적 공유

5. 문 의 처 : (재)인천테크노파크 디자인문화본부 디자인지원센터

- (유선전화) 032-260-0274, (전자메일) jhw0919@itp.or.kr