

2018년 서비스디자인 전문가 모집 공고문

인천 서비스디자인센터에서는 서비스디자인을 적용하여 소비자 중심의 신규 제품·서비스 기획 및 디자인 개선 컨설팅을 수행할 열정 있는 컨설턴트를 다음과 같이 모집하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2018년 5월 9일

(재)인천경제산업정보테크노파크 원장

서비스디자인 [Service Design] 이란?

- 수요자(소비자)중심의 디자인 방법론으로 수요자의 경험에 의한 의견과 요구를 반영하여 산업디자인 (제품, 포장, 시각, 환경, 멀티 전 분야) 전반에 적용한 방법론
- 수요자의 욕구 충족을 위해 추가적인 기능 구현이 될 수 있도록 기술의 융·복합을 통해 새로운 서비스를 구현시켜주는 디자인
- 해외에서는 이미 서비스디자인을 적용한 신규 서비스 발굴, 제품 기획, 기존 서비스 개선 등의 도구로 다양한 분야에 활용되고 있음

Service Design Process

- 4단계의 서비스디자인 프로세스를 통해 사용자 중심의 시장 창출형(Driving Market) 사업화 아이템 개발을 목표로 함

단계	01. Discover (발견)	02. Define (구체화)	03. Develop (실행)	04. Deliver (결과)
주요 내용	자료조사 및 현황파악	현황과 문제점 정의	제품/서비스 아이디어 구체화를 통해 서비스 컨셉, BM 개발	디자인 시각화 및 내용 정리
목표	• 연구주제 설정, 사용자 리서치를 통한 현황과 문제점 발견	• 현황과 문제점 정의 • Touch Point에 대한 개선점 도출	• 아이디어를 구체화하고 Prototype 개발을 통해 새로운 서비스모델을 검증	• 제품/서비스 최종 선정, 발표
디자인 리서치 방법론	• 문헌조사 (3C/FAW) • 현장 답사 • 사용자 인터뷰 • 전문가 자문	• Persona • Customer Journey Map • Stakeholders Map	• Brain Storming • Prototyping • Business Model Canvas	• Story Board • Service Blueprint
주요 산출물	• 서비스 디자인 방향 설정 • 현황 및 문제점 목록	• Customer Journey Map • Stake holders Map • 현황 및 문제 정리	• Service Concept • 3D Mock-up(제품) • Lego prototype(서비스) • Business Model	• Story Board • Service Blueprint

사용자 중심의 시장 창출형(Driving Market) 사업화 아이템 개발

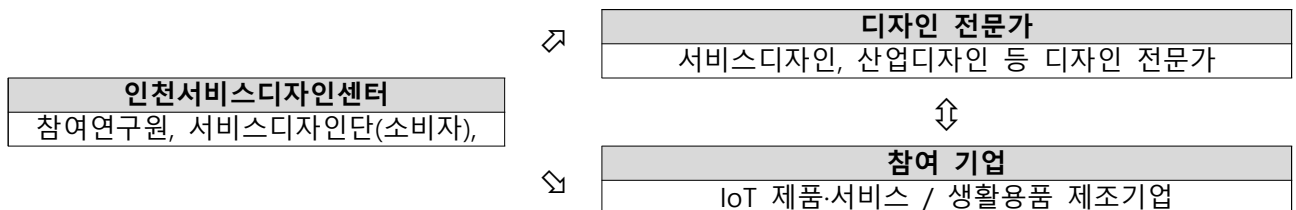
1. 모집 개요

- 모집분야 : 서비스디자인/산업디자인(제품, UX/UI, 시각 등) 등 아래 디자인 컨설팅 수행과 관련된다고 충분히 판단되는 분야

컨설팅 분야	세부 내용
① 서비스 신규 기획 및 개선	* 신규 IoT 제품/서비스 기획 및 서비스 개선 - 제품 서비스 기획, 소비자 니즈 파악, 디자인 전략 제안 등
② 제품디자인 개선	* 디자인 개선이 필요한 생활용품 분야 - 트렌드 리서치, 디자인 가이드라인 제안 등

- 지원자격
 - 해당 분야 **5년 이상 경력의 선임연구원(과장)급 이상** 또는 **석사학위 이상 소지자**로 진단 수행능력이 충분하다고 판단되는 자
 - 컨설팅 기간 정기적으로 담당 기업 지도가 가능한 자
 - 그 외 컨설팅 진행과 별도로 상시 전문가 Pool에 등록하고자 하는 자
- 전문가 Pool 등록 혜택
 - 서비스디자인 컨설팅 참여 진행 시 **위촉장 수여**
 - 서비스디자인 관련 자문요청*
 - 서비스디자인센터 지원사업 관련 심사위원* 참여 (*수당별도 지급)

2. 금회 수행내용



- 추진체계 : 디자인 전문가와 기업을 1:1로 매칭하여 결과 도출
- 활동기간 : '18. 7.~8. (8주-10주 이내) * 기업 및 전문가 일정에 따라 일부 조정 가능
- 수행내용
 - 컨설팅 기간 (8주~10주) 전담 기업 주 1회 컨설팅 및 자문일지 작성
 - 소비자 니즈 파악, 관계자 인터뷰 등을 위한 이해관계자 소규모 워크숍 1회 진행 (인천서비스디자인센터 보유 서비스디자인단 및 참여연구원 협력 참여)
 - 컨설팅 과제 내용에 대한 최종 보고서 제출 (1식) (PPT 양식)
- 활동비용 : 200만원 이내 지급

3. 신청 방법

- 지원절차 : 서류 제출 - 자격검토(서류) - 전문가 등록(개별연락)
 - 접수기간 : 2018. 5. 31. (금) 17:00 까지
 - 접수방법 : 이메일 접수 (jhw0919@ibitp.or.kr)
 - 제출서류 : 신청서 1부, 개인정보활용동의서 1부 (붙임)
 - 신청서류 작성하여 취합 후 이메일 송부
 - 파일명 : 서비스디자인_신청자명.zip
- ※ 전문가 선정 및 Pool 등록 후 작성 내용에 대한 자격 증명이 필요하다고 판단 되는 경우 경력, 학위 증명서 또는 포트폴리오를 요청할 수 있음

4. 기타 사항

- 컨설팅 일정은 기업 모집일정(6월中 예정)에 따라 변동될 수 있음
- 컨설팅비용은 회당이 아닌 종료 후 일괄 지급됨
- 서비스디자인 컨설팅의 경우 아이디어션 워크숍(1회) 필수 진행해야 함
- 최종 보고서 미제출 시 활동비용 지급이 제한 될 수 있음

5. 문 의 처 : 인천서비스디자인센터 / 032-260-0274